



Der Zentrale Informatikdienst (ZID) mit 120 MitarbeiterInnen ist der innovative und leistungsstarke IT-Technologiedienstleister der Universität Innsbruck. Er stellt die für Forschung, Lehre und Verwaltung der Universität erforderliche Informationstechnologie bereit.

Wir suchen ab sofort Verstärkung für unseren

ZID-BenutzerInnenservice (40 h/Woche)

In dieser interessanten Position sind Sie für die administrative Betreuung und Beratung von Universitätsangehörigen und Angehörigen angegliederter Institutionen zur Nutzung der Dienstleistungen des ZID und Nutzung von EDV- und Audio/Video-Geräten bezüglich Hard- und Software, Dokumentation der Dienstleistungen des ZID, Erstellen von Bedienungsanleitungen, die technische Betreuung, Pflege und Wartung der Medientechnik und PC-Systeme verantwortlich und unterstützen und beraten die Universitätsangehörigen bei der Bedienung der Systeme.

Ihr Arbeitsgebiet umfasst außerdem die Vor-Ort-Unterstützung in den Hörsälen, Seminarräumen und Unterrichtsräumen bezüglich der technischen Ausstattung und deren Bedienung sowie die Mitarbeit bei der ZID-Hotline und ZID-Service-Mail.

Für die Stelle benötigen Sie Matura oder eine gleichwertige Qualifikation (z.B.: Kombination aus Lehre/Ausbildung, relevante Berufserfahrung, Zusatzausbildung), Berufserfahrung im IT-Bereich und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Wir wenden uns insbesondere an teamorientierte und kommunikative Personen, die auch in Stresssituationen sehr belastbar sind.

Die Stelle ist unbefristet..

Für diese Position ist ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von brutto € 2.147,- pro Monat (14 mal) vorgesehen. Das Entgelt erhöht sich bei Vorliegen einschlägiger Berufserfahrung. Darüber hinaus bietet die Universität umfassende Zusatzleistungen (u.a. flexible Arbeitszeitgestaltung, Unterstützung von Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, Kinderbetreuung).

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre online-Bewerbung bis 07.12.2021.

Nähere Informationen und den rechtsverbindlichen Ausschreibungstext finden Sie unter:

https://lfuonline.uibk.ac.at/public/karriereportal.details?asg_id_in=12239

Die Universität Innsbruck strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

www.uibk.ac.at/karriere

